

Online zur Zertifizierung

IT-Weiterbildung mit Online-Workshops

Zusammenfassung der wichtigsten Punkte

Name des Kunden:

manQ

Branche:

Berufliche Weiterbildung, Training, Coaching

Standort:

Hofgeismar bei Kassel

Anzahl der Mitarbeiter:

Acht, außerdem freie Dozenten

Anzahl der Teilnehmer:

100

Herausforderung:

- Ersetzen von Präsenzveranstaltungen durch Online-Workshops in der IT-Weiterbildung
- Anbindung von Teilnehmern und Dozenten

Lösung:

- Online-Kurs bietet die Möglichkeit in einem virtuellen Seminarraum zu arbeiten
- Plattformunabhängige, webbasierte Lösung
- Leicht zu bedienen

Ergebnisse:

- Flexiblere Zeitgestaltung, geringere Reisekosten
- Hohe Akzeptanz bei Teilnehmern und Dozenten

Herausforderung

manQ ist schon seit vielen Jahren in der Aus- und Weiterbildung tätig. Dabei wurden vor allem Trainee-Programme und Workshops für namhafte IT-Unternehmen, beispielsweise für Xerox, durchgeführt. Diese Kurse fanden sowohl bei den Unternehmen als auch bei den Teilnehmern viel Zuspruch. In 2009 entschloss sich manQ, diese Firmen-Seminare durch offene Seminare, in denen die Teilnehmer auch offizielle, zertifizierte Abschlüsse erwerben können, zu ergänzen. Seit 2010 bietet manQ nun eine 18-monatige, berufsbegleitende Weiterbildung zum Certified IT Business Manager, Certified IT Business Consultant und Certified IT Marketing Manager an. Die Kursinhalte umfassen unter anderem Themen wie Projektmanagement, IT-Recht, Arbeitsorganisation, Personalplanung, Kommunikation oder Präsentation. Im Rahmen der Kurse werden die Teilnehmer auf die offiziellen IHK-Prüfungen vorbereitet.

Um den berufstätigen Teilnehmern eine möglichst große Flexibilität zu bieten, hat sich manQ für den Einsatz von "blended learning" entschieden: eLearning ermöglicht den Teilnehmern eine individuelle Vorbereitung, während zur weiteren Wissensvermittlung, Besprechung von Fragen und zum Praxistransfer ein- bis zweimal pro Woche ergänzende Workshops abgehalten werden. Da aber Teilnehmer mitunter die Termine dieser Präsenzveranstaltungen aus beruflichen Gründen nicht einhalten können und in vielen Fällen längere Wegezeiten auf sich nehmen müssen, hat sich manQ entschlossen, diese Workshops so weit wie möglich online in Form von Webinaren abzuhalten.

Präsenzveranstaltungen werden in einem neuen dreistufigen Konzept neben dem individuellen eLearning und den gemeinsamen Webinaren nur noch blockweise alle acht Wochen für zwei Tage durchgeführt. Damit können nun auch Interessenten, die weiter entfernt wohnen, problemlos an den Kursen teilnehmen.

Lösung

manQ kann mit Cisco WebEx Training Center seinen Teilnehmern und Dozenten eine sehr flexible Lösung für die Durchführung der Webinare zur Verfügung stellen. Die Online-Kurse werden wöchentlich durchgeführt und dauern zwei bis drei Stunden. Den roten Faden liefert eine Präsentation, in der die relevanten Themen vermittelt werden. Über die Audio- und Video-Funktion sind die Teilnehmer und der Dozent in einer Konferenz zusammengeschaltet und können sich zum Beispiel bei Fragen oder der Erläuterung von Praxisbeispielen direkt austauschen.

manQ hat sich für die Lösungen von Cisco WebEx nach einem ausführlicher Test und dem Vergleich verschiedener Anbieter entschieden; die Entscheidung wurde dadurch erleichtert, dass die Lösung Cisco WebEx Meeting Center bereits in den Firmenseminaren erfolgreich eingesetzt worden war. Da die gesamte Applikation aus dem Web aufgerufen wird, muss auf lokalen Rechnern keinerlei Software implementiert werden, weder bei den Teilnehmern noch beim Dozenten. Cisco WebEx betreibt Training Center auf seinen eigenen Servern und stellt die Lösung als Service zur Verfügung – Software as a Service, SaaS. Damit ist die Lösung auch unabhängig von Plattformen oder Betriebssystemen, so dass die Anbindung der Teilnehmer ganz einfach ist. Sie benötigen dafür nur einen Internet-fähigen PC, ein Headset für die Audio-Konferenz und für die Übertragung des Videobildes eine handelsübliche Webcam.

„Die Webinare, die wir mit Training Center von Cisco WebEx durchführen, sind ein zentraler Bestandteil unseres neuen Weiterbildungskonzepts. Sie verringern den Aufwand für unsere Teilnehmer und bieten ihnen gleichzeitig eine höhere Flexibilität. Der Einsatz von Cisco WebEx Training Center hat uns darüber hinaus auch neue Geschäftsmöglichkeiten im Bereich Firmen-Seminare eröffnet“.

—Lars Pfannkuche, Geschäftsführer, manQ

Ergebnisse

Für die Teilnehmer bringt das neue, auf Online-Kursen beruhende Konzept viele Vorteile. Sie sind damit flexibler in der Zeiteinteilung und sparen sich auch bei den Workshops den nicht unerheblichen Reiseaufwand. Immerhin werden damit für jeden Teilnehmer etwa 60 Fahrten überflüssig. Da die Sessions mit Training Center aufgezeichnet werden, können auch Teilnehmer, die einen Workshop versäumt haben, diesen ganz einfach nachholen. Das neue Konzept wurde sowohl von Teilnehmern als auch von Dozenten sehr gut angenommen. manQ erhielt von allen ein positives Feedback, wobei alle Beteiligten die einfache und klare Bedienung der Lösung hervorhoben. Die Audio-Konferenz wird über die integrierte „Voice over IP“ (VoIP) Funktion realisiert. Auch hier sind die Teilnehmer mit der Qualität sehr zufrieden. Die Nutzung einer separaten Audio-Konferenz über Festnetz-Telefon ist daher nicht erforderlich.

Nächste Schritte

Auf Grund der positiven Erfahrungen wird manQ die IT-Kurse ausbauen und mit rund 100 Teilnehmern pro Jahr regelmäßig durchführen. Darüber hinaus sollen einzelne Komponenten aus dem Kursangebot herausgelöst und Unternehmen separat als Firmen-Seminar angeboten werden, beispielsweise zu Themen wie Projektmanagement oder Vertrieb. Auch dabei soll die Wissensvermittlung in einem Webinar erfolgen, das durch einen Präsenz-Workshop ergänzt werden soll.

Weitere Informationen

- Weitere Informationen über Cisco WebEx: <http://www.webex.de/>
- Weitere Case Studies: <http://www.webex.de/de/overview/webex-customers.html>

Produktliste

Cisco WebEx Training Center



Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV
Amsterdam, The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at www.cisco.com/go/offices.

CCDE, CCENT, Cisco Eos, Cisco Lumin, Cisco Nexus, Cisco StadiumVision, Cisco TelePresence, the Cisco logo, DCE, and Welcome to the Human Network are trademarks; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn and Cisco Store are service marks; and Access Registrar, Aironet, AsyncOS, Bringing the Meeting To You, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, CCSP, CCVP, Cisco, the Cisco Certified Internetwork Expert logo, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, the Cisco Systems logo, Cisco Unity, Collaboration Without Limitation, EtherFast, EtherSwitch, Event Center, Fast Step, Follow Me Browsing, FormShare, GigaDrive, HomeLink, Internet Quotient, IOS, iPhone, iQ Expertise, the iQ logo, iQ Net Readiness Scorecard, iQuick Study, IronPort, the IronPort logo, LightStream, Linksys, MediaTone, MeetingPlace, MeetingPlace Chime Sound, MGX, Networkers, Networking Academy, Network Registrar, PCNow, PIX, PowerPanels, ProConnect, ScriptShare, SenderBase, SMARtNet, Spectrum Expert, StackWise, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, TransPath, WebEx, and the WebEx logo are registered trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries.

All other trademarks mentioned in this document or Website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0807R)