

New Horizons koordiniert Franchisenehmer per Webkonferenz

IT-Schulungsanbieter nutzt Cisco WebEx Meeting Center für interne Konferenzen und Weiterbildungen mit seinen Niederlassungen

Zusammenfassung der wichtigsten Punkte

Name des Kunden:

New Horizons Computer Learning Centers in Germany GmbH

Branche:

Weiterbildung

Standort:

Hamburg

Anzahl der Mitarbeiter:

40 (Hamburg), 300 (DACH)

Anzahl der Teilnehmer:

über 50.000 pro Jahr (DACH)

Herausforderung:

- Koordination von 11 Franchisenehmern an 18 Standorten durch regelmäßige, monatliche, standortunabhängige Meetings
- Interne Weiterbildung von Kursleitern/Trainern
- Standortunabhängige Kundenpräsentationen

Lösung:

- Online-Meeting bietet allen Teilnehmern ortsunabhängig, plattformunabhängig und webbasiert die Möglichkeit an Meetings, Präsentationen und Fortbildungen teilzunehmen

Ergebnisse:

- Alle Schulungseinrichtungen von New Horizons nutzen Cisco WebEx für die interne Abstimmung, die Weiterbildung und für Kundenpräsentationen
- Teilnehmer können sich von jedem Ort aus einwählen
- Keine Implementierung und keine Installation erforderlich

Herausforderung

Mit mehr als 300 Centern in 60 Ländern ist New Horizons eines der weltgrößten, unabhängigen Schulungs- und Trainingsunternehmen und bietet seit mehr als 25 Jahren eine Vielzahl von innovativen und ausgezeichneten Technologie-, Business English- und Unternehmens-Trainings an. Seit 1982 ist New Horizons kontinuierlich gewachsen und weltweit größter, unabhängiger Schulungspartner von Microsoft, Novell und Lotus. Zum Schulungsumfang gehören aber auch ITIL, Oracle, Linux, Cisco und Business English Trainings.

In Deutschland, Österreich und der Schweiz ist New Horizons an mittlerweile 18 Standorten vertreten. New Horizons ist Microsoft Gold Certified Partner und bietet seinen Teilnehmern zu ihrem Lernerfolg umfangreiche Test- und Zertifizierungsmöglichkeiten an.

New Horizons ist ein innovatives, zukunftsorientiertes Unternehmen: die von New Horizons selbst entwickelte Trainingsmethode „WalkIn™ Mentored Learning“, bei der der klassische, vom Trainer geleitete Kurs mit einem videobasierten Einzeltraining kombiniert wird, wurde von Microsoft 2006 als beste Lernmethode ausgezeichnet. Das modular aufgebaute System bringt gegenüber herkömmlichen Trainings eine Zeitersparnis von rund 30 Prozent.

Mit der wachsenden Zahl von Franchisenehmern und Standorten wurde die interne Kommunikation des Unternehmens schwieriger. Für Abstimmung und Diskussion innerhalb des Netzwerkes erwies sich die übliche Zusammenarbeit durch regelmäßige Telefonkonferenzen als ungenügend, da die benötigten Dokumente, wie beispielweise PowerPoint Präsentationen, parallel zu den Gesprächen umständlich über E-Mail ausgetauscht werden mussten. Auch interne Fortbildungen erwiesen sich zunehmend als zu aufwändig in der Organisation und Koordination, darüber hinaus zu kostenintensiv.

Lösung

Durch den Einsatz von Cisco WebEx Meeting Center bei allen Franchisenehmern in Deutschland, Österreich und der Schweiz konnte New Horizons die interne Kommunikation und die interne Fortbildung deutlich verbessern. Im Rahmen regelmäßiger Webkonferenzen lassen sich Dokumente aller Art nun sehr einfach gemeinsam bearbeiten und bei Präsentationen sehen alle Teilnehmer, was der Vortragende zeigt. Da die Lösung von Cisco WebEx ganz über das Web betrieben wird, müssen keine Applikationen implementiert werden, so dass die Teilnehmer sehr einfach und ohne technische Vorbereitung an den Meetings teilnehmen können.

Ergebnisse

Die New Horizons Franchisezentrale führt mit Cisco WebEx Meeting Center mittlerweile monatliche Online-Meetings mit den Geschäftsführern aller Center durch. Dabei ist Meeting Center auch zu einem festen Bestandteil der internen Weiterbildung geworden, weil alle Teilnehmer die Kursinhalte auf ihrem eigenen Bildschirm sehen können und sich bei Bedarf direkt in den Desktop anderer Teilnehmer einklinken können. Als besonders vorteilhaft hat sich erwiesen, dass die Lösung plattformunabhängig arbeitet, so dass vor einem Online-Meeting keine technische Abstimmung oder gar eine Software-Installation erfolgen muss.

Auch Präsentationen vor Kunden werden auf diese Weise sehr einfach durchgeführt. Da Kunden vor einer Auftragsvergabe die Kursinhalte gern mit eigenen Augen sehen möchten, ist ein Online-Meeting die geeignete Methode, um die Kundenwünsche zu erfüllen und dennoch keinen großen Aufwand zu erzeugen. Weil die Lösung webbasiert ist, können sich die Kunden ganz einfach über das Web einklinken. New Horizons kann auf diese Weise auch seine Vertriebstätigkeit effizienter gestalten und beispielsweise Kundenbesuche auf das Nötigste reduzieren.

Auch die Möglichkeit, mit Meeting Center einzelne Sessions aufzuzeichnen, wird von New Horizons genutzt: Dadurch können auch Teilnehmer, die bei einem Meeting verhindert sind, ohne Aufwand die Diskussionen nachvollziehen und sich auf den aktuellen Stand bringen.

„Die Webkonferenzen mit Cisco WebEx Meeting Center haben von Anfang an sehr gut funktioniert und unsere Anforderungen erfüllt. Wir haben den Einsatz dieser Lösung daher Schritt für Schritt ausgeweitet: von Koordinationsmeetings, über die interne Weiterbildung unserer Kursleiter, bis zu Kundenpräsentationen. Künftig werden wir auch Kursinhalte auf Basis dieser Technologie anbieten“.

—Axel Langbehn, Geschäftsführer, New Horizons Computer Learning Centers in Germany GmbH

Nächste Schritte

Als nächste Phase in der Anwendung von Webkonferenzen plant New Horizons, diese Technologie auch für die Schulungen selbst einzusetzen. Dabei sollen Kursteilnehmer demnächst die Möglichkeit erhalten, sich in Online-Kurse einzuwählen und in virtuellen Labs zu arbeiten.

Weitere Informationen

- Weitere Informationen über Cisco WebEx: <http://www.webex.de/>
- Weitere Case Studies: <http://www.webex.de/de/overview/webex-customers.html>

Produktliste

- Cisco WebEx Meeting Center
- Cisco WebEx Training Center



Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV
Amsterdam, The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at www.cisco.com/go/offices.

CCDE, CCENT, Cisco Eos, Cisco Lumin, Cisco Nexus, Cisco StadiumVision, Cisco TelePresence, the Cisco logo, DCE, and Welcome to the Human Network are trademarks; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn and Cisco Store are service marks; and Access Registrar, Aironet, AsyncOS, Bringing the Meeting To You, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, CCSP, CCVP, Cisco, the Cisco Certified Internetwork Expert logo, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, the Cisco Systems logo, Cisco Unity, Collaboration Without Limitation, EtherFast, EtherSwitch, Event Center, Fast Step, Follow Me Browsing, FormShare, GigaDrive, HomeLink, Internet Quotient, IOS, iPhone, iQ Expertise, the iQ logo, iQ Net Readiness Scorecard, iQuick Study, IronPort, the IronPort logo, LightStream, Linksys, MediaTone, MeetingPlace, MeetingPlace Chime Sound, MGX, Networkers, Networking Academy, Network Registrar, PCNow, PIX, PowerPanels, ProConnect, ScriptShare, SenderBase, SMARTnet, Spectrum Expert, StackWise, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, TransPath, WebEx, and the WebEx logo are registered trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries.

All other trademarks mentioned in this document or Website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0807R)